

IT-projektien tulkkiohjaajat ja oppimisympäristöt

Virtuaalikorkeakoulupäivät 2009
19.11.2009 Dipoli, Espoo

Juha Sorjonen & Päivi Ovaska
Saimaan ammattikorkeakoulu, TIKLI -projekti

TIIVISTELMÄ: IT-projektien tulkkiohjaajat ja oppimisympäristöt

Esityksessä kerromme kuinka sekä opettajakunnan tvt-osaamista että yritysten liiketoimintaa voidaan kehittää tietojärjestelmien liittyvän TIKLI -projektin avulla kolmikantayhteistyössä ammattikorkeakoulun, pk-yrityksien ja tietojärjestelmätoimittajien kanssa. Korostamme esityksessä kuinka sekä yksittäisen opettajan että opettajaryhmän tietojärjestelmäosaamista ja substanssiosaamista (kuten esimerkiksi kannattavuuslaskelmat) tulisi kehittää rinta rinnan. Näin mahdollistamme opettajien neutraalin ja riippumaton neuvonantajaroolin yritysten liiketoiminnan kehittämishankkeissa.

Saimaan ammattikorkeakoulun EU-rahoitteinen TIKLI -projekti on suunniteltu ja toteuttanut innovatiivisen työskentely-ympäristön (Tietojärjestelmien Koekäyttötila). Tässä työskentely-ympäristössä sekä opettajat, opiskelijat että yritykset voivat sekä ohjatusti että itsenäisesti tutustua, koekäyttää ja vertailla erilaisia työkaluja keskenään osana omia tai yhteisöllisempiä oppimisprosesseja. Esittelemme myös toisen edelliseen ympäristöön läheisesti liittyvän, mutta erilaisessa kontekstissa toimivan, web 2.0 -pohjaisen ”Pieni ERP” nimisen oppimisympäristön. Tämän oppimisympäristön tarkoituksena on tukea myös projektin päättymisen jälkeen tapahtuvaa opettajakunnan yhteisöllistä osaamisen kehittämistä, opetustyötä ja TKI -toimintaa.

TIKLI -projektin keskeiset tavoitteet ovat luoda ammattikorkeakouluun tietojärjestelmien oppimisympäristö ja toimintamalli, joka verkostoi eri alojen opettajat, opiskelijat, tietojärjestelmiä hyödyntävät pk-yritykset sekä toimittajat sekä liittävät opetuksen ja tki -toiminnan mahdollisimman vuorovaikutteiseksi kokonaisuudeksi. Projekti käytännön toteutukset ovat edellisessä luvussa mainittu Tietojärjestelmien koekäyttötila ja ”Pieni ERP” -oppimisympäristö. Projektissa on toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvää osaamisen kehittämistä toteutettu yrityskohtaisten kehittämissuunnitelmien sekä yrittäjien ja opettajien toiminnanohjausjärjestelmien valintaan, käyttöönottoon ja työkaluihin liittyvän koulutuksen muodossa.

Yrittämiskohtaisista kehittämissuunnitelmista on otettu esille kaksi, joita voidaan kutsua vaikka nimillä ”Suutarin omat kengät” ja ”Vehkeitä on, mutta niitä ei käytetä”. Ensimmäisessä näissä kartoitetaan tarpeita ammattikorkeakoulun omaa asiakashallintaprosessia ja mahdollisia työkaluvaihtoehtoja prosessin hallintaan. Jälkimmäisessä on kysymys yrityksestä, joka on hankkinut aiemmin toiminnanohjausjärjestelmän, mutta ei tiedä mihin sitä käytettäisiin. Näissä molemmissa esimerkkiprojektissa on korostunut neutraalin kumppanuuden merkitys sekä myös liiketoimintaprosessien ja työkalujen välinen vuorovaikutus.

Lisäksi pohdimme projektin toimintamallin implikaatioita ja integrointimahdollisuuksia osana opetussuunnitelmia ja pedagogisia valintoja. Projektin kuluessa on projektioppimisen merkitys ja haasteet tulleet selkeästi esille. Projektioppiminen vaatii myös opetussuunnitelmaan muutoksia ja näitä muutoksia olemme tehneet koulutusohjelmamme opintoihin tekemällä suurempia opetussuunnitelman osaamiskokonaisuuksia. Myös opiskelijoiden aktivointi projektiopintoihin on osoittautunut tärkeäksi. Perinteinen työskentely-ympäristö opettajajohtoisena teoria-opintoina ei aktivoi opiskelijoita työelämälähtöisiin projekteihin. Aidon työelämälähtöisen projektioppimisen tueksi tarvitaan aktiivisuutta, rohkeutta ja ”sisäistä yrittäjyyttä” stimuloivia pedagogisia rakenteita, kuten esimerkiksi opiskeluaikaisten osuuskuntien perustaminen.

Eräänä tärkeänä projektista saatuna oppina on monialaisen osaamisen merkityksen korostuminen. Yrityksen haasteet ovat usein monialaisia, ja monialaisten ryhmien merkitys on projektissa korostunut. Myös se on tullut ilmi, ettei se ole aina ongelmattonta tiukassa koulutusala-kohtaisessa ammattikorkeakoulukulttuurissa.

Lisätietoja löydät: www.saimia.fi/tikli